

臺北市「鮮奶週報—生生喝鮮奶」QA（幼兒園版）

【政策目的與補助資格】

Q1：臺北市「鮮奶週報—生生喝鮮奶」政策之目的？

A：臺北市「鮮奶週報—生生喝鮮奶」政策是臺北市政府自 114 年 4 月起推動的政策，提供臺北市公私立國小及幼兒園學童每週 1 瓶優質乳品，快速補充學童成長與發育所需之蛋白質、鈣質與多元營養素，讓孩子長得高又壯，憑卡週週領，鮮奶、健康週週報到！

政策推動初期以本市公私立國小及幼兒園學童為對象，114 年 9 月進一步擴及設籍本市但未在本市就學之 2 至 12 歲學齡兒童，115 年 2 月再向下延伸至年滿 2 足歲幼兒。另自 115 年 8 月 31 日起，政策再向上擴大至設籍或就讀本市之國中學生，逐步建構 2 足歲至 15 歲完整營養支持體系，守護臺北市學幼生健康成長。

Q2：什麼資格的幼兒可以兌領乳品？

A：本政策補助資格為就讀臺北市公私立國中小及幼兒園學童，或設籍臺北市但未就讀臺北市國中小或幼兒園之 2 足歲至 15 歲學幼生，皆可享受本政策補助。

Q3：暫緩入學幼生也可以領取嗎？

A：暫緩入學幼生如仍就讀於合格立案之教保服務機構，持本市教育局配發之「幼兒數位卡證」即可兌領乳品；另設籍臺北市之兒童，亦可申請「兒童優惠卡」並開通鮮奶兌領功能，同樣享有乳品兌領資格！。

Q4：設籍臺北市但就讀外縣市幼兒園的幼生可以兌領乳品嗎？

A：可以。

1. 本政策自 115 年 8 月 31 日起擴大升級為 3.0 版，補助資格擴大為設籍臺北市但未就讀臺北市國中小或幼兒園之 2 足歲至 15 歲學幼生。如果符合 2 足歲至 5 歲之幼童，可以採取線上或親至臺北市區公所申辦幼兒數位卡證。設籍本市幼兒可於年滿 2 歲生日當月第 1

個工作日起即可向區公所申請「幼兒數位卡證」。例如：在 115 年 2 月 1 日（星期日）滿 2 足歲，可在 115 年 2 月 2 日（星期一）向區公所申請「幼兒數位卡證」；在 115 年 5 月 1 日（星期五／勞動節）滿 2 足歲，可在 115 年 5 月 4 日（星期一）向區公所申請「幼兒數位卡證」。

2. 鮮奶政策補助以幼兒「實際就讀之幼兒園」為原則。若幼兒目前就讀於外縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）幼兒園，且該縣市已推動相關鮮奶兌換或補助政策，請以就讀學校所在縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）所發的鮮奶卡證領取鮮奶。重複領取卡證，並持兩張以上卡證兌換鮮奶，需負相關法律責任。

Q5：小孩已滿 2 足歲，但因學期制的關係仍收托於托嬰中心，是否可以領取？

A：不一定可以！小孩須設籍臺北市可採取線上或親至臺北市區公所申辦幼兒數位卡證。

【兌換方式與程序】

Q6：我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

A：幼兒園幼生（家長）持教育局配發的「幼兒數位卡證」，至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、樂家康超市/部分門市適用、萊爾富），於通路商結帳櫃檯靠卡兌換乳品，每週可兌換 1 瓶。詳細兌換流程將透過學校與教育局網站公告。

「幼兒數位卡證」是一張可以在指定通路商兌換鮮奶的悠遊卡（普通卡），由教育局委託幼兒園轉發給幼生家長，並由園方於系統登錄幼生資料。未來入園的新生或轉幼生也是由園方協助發放新卡及登錄資料。

Q7：我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

A：不能補領。本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一 0 時 00 分起至星期日 23 時 59 分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在週一到週日之間領取當週的乳品。（註：每週兌換係為幼生均衡營養之實施。）

Q8：只能在臺北市的通路商兌換嗎？

A：不限於臺北市內，可在本政策合作通路商的全台門市兌換。

Q9：靠卡兌換時有限制幼生本人到場嗎？

A：幼生由家長或親屬代為靠卡兌換，幼生無須本人到場。

Q10：遺失了「幼兒數位卡證」怎麼辦？是否還能領取乳品？

A：請儘速向園方申請掛失（原卡證將於系統註銷），並繳交卡證工本費 100 元，由園方協助向本局申請補發新卡，約 5-7 個工作日（含寄送時間）後可領到卡證，由園方協助發給幼生。

由於兌換乳品系統需讀取幼生的幼兒數位卡證卡號及學號，請務必先將自己的幼兒數位卡證正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。兌換方法如下：

（1）萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。

（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯、樂家康超市（部分門市適用）及美廉社：請出示數位卡證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌換。

幼生之學號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及幼兒數位卡證卡號即可查詢（網址：

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>）

請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失

（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。

【可兌換品項與使用規定】

Q11：臺北市「鮮奶週報－生生喝鮮奶」政策只能兌換鮮奶嗎？有沒有其他品項可以兌換？

A：有。為確保學童獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，對乳糖不耐的學童，可選擇兌換豆漿。（保久乳或調味乳不在提供範圍。）

Q12：我兌換乳品時需要注意什麼事項？

A：（1）請先注意當週有沒有兌換過，如果有兌換過，則會從卡證的儲值金額中扣款。可以先到悠遊卡多元兌換平台（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>）查詢當週是否兌換過。

（2）在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌換後請儘速飲用，開瓶後請在 30 分鐘內飲用完畢。

Q13：可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

A：不可以。臺北市「鮮奶週報－生生喝鮮奶」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q14：家中有 1 位以上幼生或學童，可以用多張幼兒數位卡證及數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

A：不行。每張數位卡證限兌換 1 瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證換家庭號鮮奶。

Q15：兌換後可以退貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

A：不可以。兌換後不得退貨，幼兒數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q16：我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

A：可至悠遊卡多元兌換平台（網址：

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>），只要輸入縣市、行政區及幼兒數位卡證卡號，即可查詢過去 4 週的兌換情形。

Q17：每週都可以領鮮奶嗎？

A：可以。本政策全年（包含寒暑假）每週補助 1 瓶鮮奶或豆漿。

【轉園與離園變動影響】

Q18：幼生園轉園會影響兌換權益嗎？離園後卡證要作廢嗎？

A：只要轉園後符合下列任一條件之一，仍可持續領取乳品，不會中斷：

1. 轉園之新園所是臺北市登記立案的公私立教保服務機構：
2. 轉出（離園）：幼兒園會把離園幼生的「幼兒數位卡證」於園務管理系統辦理離園，但卡證無須繳回，也不會作廢（悠遊卡功能可正常使用），離園當天即無法兌換鮮奶，故幼生離園前請務必將當週的乳品兌換完畢。
3. 轉入（入園）：幼生轉入新園後，新園會幫幼生於園務管理系統辦理入園註冊，註冊完畢次日即可兌換乳品。如果是外縣市幼生園轉入的幼生，且未持有幼兒數位卡證者，幼兒園協助向本局申請，約 5-7 個工作日（含寄送時間）後可領到卡證，由園方協助發給幼生。
4. 幼生設籍於臺北市未就讀本市教保服務機構，且其年齡為 2 足歲-5 歲之幼兒：請持原卡證親自至臺北市各區公所辦理重新註冊。

5. 鮮奶政策補助以幼兒「實際就讀之幼兒園」為原則。若幼兒目前就讀於外縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）幼兒園，且該縣市已推動相關鮮奶兌換或補助政策，請以就讀學校所在縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）所發的鮮奶卡證領取鮮奶。重複領取卡證，並持兩張以上卡證兌換鮮奶，需負相關法律責任。

Q19：幼生從臺北市幼兒園離園，轉至外縣市的幼兒園，還可以領取嗎？

A：不一定可以。需符合設籍臺北市及幼生年齡為2足歲至5歲之條件，並親至臺北市區公所申辦幼兒數位卡證重新註冊。若幼兒目前就讀於外縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）幼兒園，且該縣市已推動相關鮮奶兌換或補助政策，請以就讀學校所在縣市（如新北市、桃園市、新竹市、臺中市等）所發的鮮奶卡證領取鮮奶。重複領取卡證，並持兩張以上卡證兌換鮮奶，需負相關法律責任。

Q20：我是幼兒園大班畢業生且即將進入國小1年級的學生，可以領到什麼時候？

A：大班畢業生可持原幼兒數位卡證持續兌換至115年8月30日止。
（倘後續就讀臺北市國小，請持國小發行的「數位學生證」兌換鮮奶；如未就讀臺北市國小且是設籍在臺北市，則可至各區公所申請「兒童優惠卡」並開通「鮮奶週報」功能。）

【其他相關問題】

Q21：幼兒數位卡證可以做其他用途嗎（悠遊卡充值、小額消費、微笑單車等）？

A：本卡證是臺北市「鮮奶週報一生生喝鮮奶」政策使用的悠遊卡，供幼生家長兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是沒有兒童特殊身分優惠，建議領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP申辦記名。

Q22：如果沒有參與臺北市「鮮奶週報一生生喝鮮奶」政策的意願，可以不領取幼兒數位卡證嗎？

A：幼兒數位卡證為本市教育局統一委託幼兒園發放，如果沒有意願參與臺北市「鮮奶週報一生生喝鮮奶」政策，請於卡證簽收回條勾選「放棄領取」，並將卡證直接退回幼兒園即可。

Q23：若遇到票卡故障怎麼辦？

A：請先將幼兒數位卡證正反兩面拍照留存，並將卡證繳回就讀之幼兒園，並確認自己的學號，幼兒園將協助向本局申請新卡證，約 5-7 個工作日（含寄送時間）後可領到卡證，由園方協助發給幼生。

由於兌換乳品系統需讀取學號及幼兒數位卡證卡號，請務必先將自己的幼兒數位卡證正反面拍照留存，在申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。兌換方法如下：

（1）萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。

（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯、樂家康超市（部分門市適用）及美廉社：請出示數位卡證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌換。

幼生之學號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>）

請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失

（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。

Q24：幼兒的數位卡證中有儲值，在兌換乳品時，會在該卡證中扣款嗎？

A：兌換臺北市「鮮奶週報一生生喝鮮奶」政策的乳品是由「臺北市政府」付費，使用幼兒數位卡證兌換乳品時，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會在該卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響卡片內的儲值金額。

Q25：如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？

A：請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

Q26：如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

A：7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、
13:00-19:00 ／六日與國定假日除外）

OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）

全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）

全聯 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）

美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）

樂家康超市 0809-001-365（服務時間：每日 9:00-21:00）

萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、
13:30-17:30）